

УТВЕРЖДЕНО
Общим собранием членов
Товарищества собственников недвижимости
"Яхрома-СБ"
(Протокол от " ____ " _____ г.
№ ____)

Регламент рассмотрения обращений членов ТСН «Яхрома-СБ» и собственников земельных участков в границах ТСН «Яхрома-СБ».

1. Вся информация о деятельности ТСН «Яхрома-СБ» (далее – Товарищества) (в том числе информация о графике, времени и месте личного приема органами управления Товарищества членов Товарищества и собственников земельных участков в границах Товарищества) публикуется на официальном сайте Товарищества <http://yakhroma-sb.ru/>. Дополнительно (по усмотрению органов управления Товарищества, если иное не установлено Уставом) такая информация может размещаться и распространяться на информационных досках на территории Товарищества, по электронной почте, а также в социальных сетях.

2. Почтовые адреса членов Товарищества и собственников земельных участков в границах Товарищества, адреса их электронной почты, реквизиты для иных видов связи с ними предоставляются в Правление членами Товарищества и собственниками земельных участков в границах Товарищества в письменном виде либо в ходе личного приема, в том числе, при подаче заявления о принятии в члены Товарищества, либо путем направления заказного письма в адрес Правления Товарищества.

Члены Товарищества и собственники земельных участков в границах Товарищества обязаны контролировать поступление писем от Товарищества по указанным ими адресам, а также обязаны сообщать Товариществу актуальную информацию о способах связи. Члены Товарищества и собственники земельных участков в границах Товарищества самостоятельно несут риск неблагоприятных последствий, возникших вследствие неполучения ими юридически значимой и иной корреспонденции, надлежащим образом направленной Товариществом.

3. Члены Товарищества и собственники земельных участков в границах Товарищества имеют право запрашивать от органов управления Товарищества информацию о деятельности Товарищества, не опубликованную на официальном сайте Товарищества, путем направления в адрес Правления Товарищества почтовых отправок (заказных, ценных писем, бандеролей), либо путем передачи письменных обращений в ходе личного приема органами управления Товарищества.

4. Члены Товарищества и собственники земельных участков в границах Товарищества в своих письменных обращениях в обязательном порядке указывают

- свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии),
- сведения о земельном участке, находящемся в собственности лица, направляющего обращение, с предоставлением правоудостоверяющих документов (если данные сведения и документы не были предоставлены Товариществу ранее);
- почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения;
- дату направления обращения.

5. Письменное обращение должно быть подписано отправителем.

6. Если письменное обращение содержит вопросы, решение которых не входит в компетенцию Товарищества, Товарищество уведомляет его об этом, при этом переадресация сообщения в компетентный орган, организацию не производится.

Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или

совершившем, обращение подлежит направлению в правоохранительные органы в соответствии с их компетенцией, о чем уведомляется автор обращения.

7. Органы управления Товарищества направляют письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов, за исключением случаев, перечисленных в п. 8 настоящего Временного регламента, в течение 30 дней с момента почтовой доставки обращения в адрес Товарищества согласно почтовому штемпелю.

8. В целях защиты прав членов Товарищества и собственников земельных участков в границах Товарищества органы управления Товарищества вправе не принимать, а также не отвечать на письменные обращения:

8.1. Направленные по электронной почте, иными способами связи, не оговоренными в п. 3 настоящего Временного регламента, в том числе, переданные на руки работникам Товарищества или иным лицам для передачи органам управления Товариществом, а также оставленные в помещениях, находящихся в пользовании Товарищества или иных лиц.

8.2. В случае, если в письменном обращении не указаны имя и фамилия лица, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, или дата подписания обращения.

8.3. Если письменное обращение не подписано лицом, направившим обращение.

8.4. Если письменное обращение подписано лицом, не являющимся членом Товарищества или собственником земельного участка в границах Товарищества, и не представившим надлежащим образом заверенные документы, подтверждающие право действовать от имени члена Товарищества или собственника земельного участка в границах Товарищества.

8.5. При получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы. При этом Товарищество вправе обратиться в правоохранительные органы с заявлением о пресечении правонарушения.

8.6. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы.

8.7. В случае, если в письменном обращении содержится вопрос, на который лицу, направившему обращение, неоднократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства.

8.8. В случае поступления письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен на официальном сайте Товарищества. В этом случае лицу, направившему обращение, сообщается электронный адрес официального сайта Товарищества.

8.9. В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих охраняемую федеральным законом тайну.

9. При личном приеме член Товарищества или собственник земельного участка в границах Товарищества предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

10. Убытки, понесенные Товариществом в связи с рассмотрением обращения, могут быть взысканы с лица, направившего обращение, в размере не менее однодневного среднего заработка лица, подготовившего ответ на обращение от имени Товарищества, в случаях

- если лицо, направившее обращение, указало в обращении заведомо ложные сведения,
- если лицо, направившее обращение, неоднократно (более двух раз в течение 12 месяцев) направляет обращения, ответ на которые не может быть дан согласно п. 8 настоящего регламента.